

# AuRENTA

## Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP)

### 1. NÁKUPNÍ TERMÍNY

---

- 1.1. Řádné nákupní termíny jsou stanoveny vždy na **každé pondělí** nebo nejbližší následující pracovní den v případě, že toto pondělí je v České republice, Rakousku nebo Velké Británii dnem pracovního klidu nebo státním svátkem. Nad rámec řádných nákupních termínů je poskytovatel oprávněn stanovit mimořádné nákupní termíny.
- 1.2. Uzávěrky plateb určených k nákupu investičního zlata jsou stanoveny na předcházející pracovní den. K nákupu budou zohledněny platby připsané tento předcházející pracovní den do 23:59:59 hodin.
- 1.3. Provozovatel využívá některých služeb třetích stran. V případě technických problémů třetí strany, které mají přímý vliv na výpočet kupní ceny zlata, párování plateb apod., má provozovatel právo odložit nákupní termín a realizovat nákup až po vyřešení problémů.
- 1.4. V případech krizových situací na komoditních trzích, kdy není možné pořízení fyzických slitků z důvodů, které leží mimo působnost poskytovatele (například nedostatečné výrobní kapacity nebo negarantované dodací lhůty producentů zlatých slitků), si poskytovatel vyhrazuje právo zrušit nákupní termín a prodeje zákazníkovi obnovit v termínu bezprostředně následujícím po odeznění důvodů, které vedly k přerušení prodeje.

### 2. PLATBY

---

- 2.1. **Tuzemské platby v CZK** určené k nákupu investičního zlata zasílá zákazník na účet poskytovatele, vedený u Komerční banky, a. s., pobočka Ostrava, číslo účtu **43-630 887 0237/0100**. O případné změně účtů poskytovatele bude zákazník informován elektronickou poštou a informací na webovém portálu [www.aurenta.cz](http://www.aurenta.cz).
- 2.2. Platba zákazníka musí obsahovat veškeré náležitosti, tj. variabilní symbol (v.s.) = číslo Smlouvy a specifický symbol (s.s.) = datum narození zákazníka ve tvaru DDMMRRRR (DD – den, MM – měsíc, RRRR – rok).
- 2.3. Platby s chybějícím nebo nesprávně uvedeným variabilním nebo specifickým symbolem, které nelze identifikovat a ani přiřadit zákazníkovi manuálně, budou automaticky převedeny zpět na účet odesílatele.
- 2.4. Zasláním platby na účet poskytovatele dává zákazník pokyn k nákupu investičního zlata v nejbližším nákupním termínu.
- 2.5. Opožděné platby (platby připsané na účet poskytovatele po termínu uzávěrky – bod 1.2.), budou použity na nákup v nejbližším následujícím nákupním termínu.
- 2.6. Prostředky určené k nákupu investičního zlata na účtu poskytovatele nejsou úročeny.

### 3. MINIMÁLNÍ ČÁSTKA, KUPNÍ CENA, VRATNÁ ZÁLOHA A ZLATO SE SLEVOU PO UHRAZENÍ CELÉ CÍLOVÉ ČÁSTKY

---

- 3.1. Minimální částka určená k nákupu investičního zlata je uvedena v Příloze VOP AuRENTA – Ceníku (dále jen Ceník), bod 1.
- 3.2. Provozovatel je oprávněn zahrnout do uzávěrky i platby menší, než je uvedeno v předchozím bodě 3.1.
- 3.3. Kupní cenou investičního zlata se rozumí cena v CZK za 1 gram a stanovuje se následujícím postupem: kurz zlata na londýnské burze LME (fixing v 11.30 hodin) ve měně EURO/gram × prémium (viz Ceník, bod 2.) × kurz CZK/EURO. Přepočtový směnný kurz CZK/EURO – viz Ceník, bod 6.

Vysvětlivky pojmů:

Fixing = údaj o ceně v pevně stanovenou denní dobu (cena zlata v 11.30).

Informace o denním fixingu: např. na <http://www.lbma.org.uk> – cena je uváděna za 1 troyskou uncí (= 31,1035 gramů).

Prémium (viz Ceník, bod 2) v sobě zahrnuje mj. náklady na formu slitku/ražbu mince, deponování, pojištění, transporty k obchodníkovi, marži obchodníka atd.

- 3.4. Kupní cena zlata daného nákupního dne je tvořena výhradně tržními silami na Londýnské burze a kolísá na základě nabídky a poptávky. Poskytovatel nemá na toto kolísání žádný vliv.
- 3.5. První platba je dána jako součet běžné platby k nákupu investičního zlata a vratné zálohy, která je stanovena procentní sazbou z cílové částky (viz Ceník, bod 3). Cílová částka je dána součinem: počet let spoření × 12 × běžná platba.
- 3.6. O provedeném nákupu, realizované kupní ceně i o všech dalších relevantních skutečnostech je zákazník informován konfirmací obchodu elektronickou poštou.

#### 4. EVIDENCE

---

- 4.1. Evidence o veškeré obchodní aktivitě zákazníka (celkovém saldu nakoupeného zlata, evidenci došlých plateb, realizovaných nákupech a o dalších informacích) je vedena na vlastním váhovém kontě zákazníka v chráněné zóně na portálu [www.aurenta.cz](http://www.aurenta.cz).
- 4.2. Přístupové kódy do chráněné zóny jsou zákazníkovi sděleny emailovou zprávou po jeho registraci. K aktivaci přístupu dochází první platbou určenou k nákupu zlata připsanou na účet poskytovatele.
- 4.3. Evidence je vedena s přesností na 0,0001 gramu. Vzhledem k zaokrouhlení může dojít k akceptovatelné odchylce max. ± 0,001 gramu.
- 4.4. Za ochranu svých přístupových kódů si zodpovídá zákazník sám.

#### 5. DODACÍ PODMÍNKY A SORTIMENT

---

- 5.1. Zákazník žádá o dodání svého zlata elektronickým formulářem „Pokyn k dodání investičního zlata“, který je k dispozici na váhovém kontě klienta.
- 5.2. Poskytovatel dle dispozic uvedených zákazníkem v „Pokynu k dodání investičního zlata“ zasílá zlato prostřednictvím pošty nebo kurýrní služby vždy s ohledem na hospodárnost služby. Po domluvě lze zlato vyzvednout také osobně v sídle společnosti EKKA-Gold s.r.o.
- 5.3. Dodávka je doručena na zasílací adresu uvedenou zákazníkem v elektronickém registračním formuláři. Dodání na jinou zasílací adresu není z bezpečnostních důvodů možné. Zasílací adresa musí být na území České, respektive Slovenské republiky.
- 5.4. O změnu zasílací adresy je zákazník povinen požádat poskytovatele „Žádostí o změnu zasílací adresy“, která je k dispozici na váhovém kontě klienta. Vytištěná žádost, opatřená úředním ověřením totožnosti žadatele, musí být zaslána doporučeně poštou na adresu poskytovatele uvedenou ve Smlouvě na straně 1.
- 5.5. Zásilka je po celou dobu až do okamžiku převzetí zákazníkem pojištěna na plnou aktuální cenu zboží.
- 5.6. Sortiment dodávaných slitků a mincí je uveden v Ceníku, bod 4. U dodávky o hmotnosti 1 troyské unce si poskytovatel vyhrazuje právo volby mezi slitkem 1 troyské unce a investičními mincemi 1 troyské unce podle dostupnosti.
- 5.7. Sortimentní složení dodávky standardně nabídne software jako nákladově optimální sestavu slitků a/nebo mincí (viz Příklad 1 níže).

##### **Příklad 1**

##### **Nákladově optimální sestava dodávky:**

Celkové množství investičního zlata k dodání = 783,25 gramů.

Dodaná sestava slitků/mincí:

- 1 × slítek 500 gramů
- 1 × slítek 250 gramů
- 1 × slítek 1 troyské unce (31,1035 gramů)
- 1 × slítek 2 gramy
- + Nedělitelný zbytek 0,1465 gramů

- 5.8. Vyžaduje-li zákazník vypořádání svého váhového konta do nuly, je nedělitelný zbytek vyrovnán finančně (viz Příklad 2 níže).

- 5.9. Nedělitelným zbytkem se rozumí takové množství investičního zlata, z něhož nelze dodat ani nejmenší možný slitek o hmotnosti 1 gram. Toto množství je oceněno aktuálním kurzem zlata na Londýnské burze v 11.30 hodin v den vyúčtování a výtěžek je převeden zákazníkovi v CZK na jeho účet uvedený v „Pokynu k dodání investičního zlata“. Informace o historických kurzech zlata na Londýnské burze: <http://www.lbma.org.uk>.

#### **Příklad 2**

##### **Výpočet finančního vyrovnání nedělitelného zbytku:**

Nedělitelný zbytek = 0,1465 gramů z příkladu 1:

Cena zlata na LME (fixing 11.30 hodin): 792 EURO/1 trojská unce (oz)

mínus obchodní rozpětí 0,0% = 792/1 trojská unce (oz)

792 EURO: 31,1035 gramů = 25,46 EURO/1 gram

25,46 EURO × 0,1465 gramů = 3,82 EURO

Smluvní kurz Komerční banky v 11.30 hodin (CZK/EURO) = 26,07 mínus

0,07 CZK (viz Ceník, bod 6) = 26,00 CZK/EURO

3,82 EURO × 26,00 CZK = 99,30 CZK

**Finanční vyrovnání = 99 CZK**

- 5.10. Zákazník má právo zvolit sestavu jinou než optimální za cenových podmínek stanovených v Ceníku pod bodem 4.
- 5.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných tržních situacích popsaných výše pod bodem 1.4. zvolit sortiment dodaných slitků.
- 5.12. Za dodané slitky o hmotnosti nižší než 100 gramů bude zákazníkovi doučtován doplatek nákladů za ražbu slitků (dále jen Doplatek prémia). Doplatek prémia se stanovuje jako procentní sazba z hmotnosti daného zlatého slitku. (Např. za dodávku 20 gramového slitku bude klientovi odepsáno celkem 20,0 gramů + Doplatek prémia 4,0% = 20,80 gramů z jeho váhového konta). Doplatky prémia jsou uvedeny v Ceníku, bod 4.
- 5.13. V případě rozhodnutí zákazníka prodat po dodání naspořené zlato, garantuje poskytovatel jeho zpětný odkup za aktuální výkupní cenu. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných tržních situacích zpětný výkup odmítnout.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tyto VOP včetně Ceníku jsou nedílnou součástí „Smlouvy kupní, o poskytování sjednaných služeb a o úschově investičního zlata pro produkt AuRENTA“. Tato verze VOP nahrazuje všechny předchozí verze, je platná a účinná od data uvedeného v zápatí těchto VOP, je platná a účinná do nahrazení této verze VOP novou verzí VOP.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje informovat stávající klienty o změnách VOP nebo Ceníku elektronickou poštou na jejich e-mailovou adresu.
- 6.3. Tyto VOP jsou vydávány na základě právních předpisů platných v době jejich zveřejnění.

## Příloha VOP AuRENTA – Ceník

### 1. MINIMÁLNÍ BĚŽNÁ PLATBA ZOHLEDNĚNÁ K NÁKUPU ZLATA

300 Kč

### 2. PRÉMIIUM – NÁKUPNÍ PŘIRÁŽKA NA KURZ ZLATA NA LONDÝNSKÉ BURZE

Kurz zlata na londýnské burze (London Fixing AM) v nákupním termínu dle VOP, bod 1.1.  $\times 1,1695$

### 3. SAZBY VRATNÉ ZÁLOHY, KTERÁ JE SOUČÁSTÍ PRVNÍ PLATBY DLE BODU 3 VOP AURENTA

Pásmo	Cílová částka	Sazba vratné zálohy (%)
I.	do 199 999 Kč	5%
II.	200 000 Kč až 299 999 Kč	4%
III.	nad 300 000 Kč	3%

Příklad stanovení vratné zálohy a první platby: běžná platba je 1 000 Kč/měs., délka spoření 10 let  $\rightarrow$  cílová částka = 120 000 Kč  $\rightarrow$  pásmo I.  $\rightarrow$  vratná záloha činí 5% z 120 000 Kč = 6 000 Kč  $\rightarrow$  první platba = běžná platba + vratná záloha = 1 000 Kč + 6 000 Kč = 7 000 Kč

### 4. DODÁVANÝ SORTIMENT A DOPLATKY PRÉMIA:

Slitek	Doplatek prémia
1 000 gramů	0 %
500 gramů	0 %
250 gramů	0 %
100 gramů	0 %
50 gramů	1,5 %
31,1 gramů (1 trojská unce)	2,5 %
20 gramů	4,0 %
10 gramů	7,0 %
5 gramů	12,0 %
2 gramy	16,0 %
1 gram	32,0 %

Investiční mince	Doplatek prémia
1 trojská unce	2,5 %

(Příklady dodávaných investičních mincí: Wiener Philharmoniker, Britannia, American Eagle, Maple Leaf, Krugerrand, China Panda, Nugget/Kangaroo, aj.)

### 5. ÚSCHOVNÉ

0,3125% čtvrtletně včetně DPH

### 6. PŘEPOČTOVÝ SMĚNNÝ KURZ CZK/EURO

Smluvní kurz Komerční banky, a. s. + 0,07 Kč.

### 7. POPLATEK ZA DOŠLOU PLATBU V CIZÍ MĚNĚ

1 €

**8. OBCHODNÍ SRÁŽKA PŘI FINANČNÍM VYROVNÁNÍ NEDĚLITELNÉHO ZBYTKU**

---

0%

**9. BONUS PRO VÝPLATU RENTY**

---

+ 0,25 %

**10. POŠTOVNÉ, DOBÍRKA**

---

dle platného tarifu společnosti Česká pošta, s.p. nebo jiného doručovatele