

Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky společnosti EKKA-Gold s.r.o. (dále jen VOP)

UPRAVUJÍ PODMÍNKY UZAVŘENÍ OBCHODNÍHO VZTAHU FORMOU SMLOUVY DLE OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU MEZI SPOLEČNOSTÍ EKKA-GOLD S.R.O A ZÁKAZNÍKEM A VSTUPUJÍ V PLATNOST DNE 6. 12. 2010.

§ 1 INFORMAČNÍ POVINNOST

EKKA-Gold s.r.o. (dále jen EKKA-Gold) je zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Ostravě dne 14. 12. 2009 v oddílu C vložka 34438, zastupovaná Ing. Zdenko Janoškem, Ivanem Tománkem a Ing. Zdeňkem Ďurišem s právem samostatného zastupování společnosti.

Sídlo společnosti: Kostelní 13, 702 00 Ostrava, Česká republika

Telefon: 556 205 010, telefax: 597 579 163

§ 2 VYLOUČENÍ PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Výslovně upozorňujeme na vyloučení práva zákazníka na odstoupení od smlouvy. Podle § 1837, bod b) Občanského zákoníku, zákona číslo 89/2012 Sb. v platném znění a předpisů souvisejících, spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.

§ 3 OCHRANA OSOBNÍCH DAT

EKKA-Gold přikládá ochraně osobních dat vysokou důležitost. Dodržování zákonných norem k ochraně osobních dat jsou pro nás samozřejmostí. EKKA-Gold získává, zpracovává a využívá osobních údajů zákazníků plynoucích z této smlouvy výhradně za účelem uspokojení obchodního požadavku dle této smlouvy, poradenství zákazníkovi a vlastních marketinkových akcí společnosti EKKA-Gold. Zákazník uděluje kdykoliv vypověditelný souhlas, že EKKA-Gold smí k takto definovaným účelům používat osobní data zákazníka.

§ 4 PLATNOST A PŘÍSLUŠNOST SMLOUVY

- 4.1 Tyto VOP platí pro všechny dodávky, služby, nabídky, nákupy a prodeje společnosti EKKA-Gold s koncovými zákazníky i s firmami.
- 4.2 Koncovými zákazníky a firmami se rozumí subjekty ve smyslu ustanovení obchodního zákoníku.
- 4.3 Odesláním objednávky, nejpozději však převzetím objednaného zboží, akceptuje zákazník tyto VOP.

§ 5 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 5.1 Naše prodejní a nákupní nabídky jsou nezávazné. Zákazník objednává zboží na internetové platfor-

mě www.ekka-gold.cz, případně e-mailovou objednávkou, faxem, anebo osobně v našich prodejních místech.

- 5.2 Smlouva se pokládá za uzavřenou teprve našim potvrzením o přijetí objednávky a jejího obsahu formou zaslání faktury nebo zálohové faktury e-mailem a v případě platby s garanční zálohou souhlasem zákazníka s definitivní cenovou nabídkou (čl. 6.4). Zákazník potvrzuje svůj souhlas s definitivní cenovou nabídkou e-mailovou zprávou do konce běžné pracovní doby dne, ve kterém byla nabídka učiněna. Nereaguje-li zákazník na tuto nabídku do konce běžné pracovní doby, má se za to, že objednávka je stornována a EKKA-Gold neučiní žádné další kroky směřující k uspokojení objednávky. Zákazník pak může učinit objednávku novou. V případě významného kolísání ceny vzácných kovů na světových trzích si EKKA-Gold vyhrazuje právo odmítnout zákazníkovo potvrzení definitivní ceny a učinit nabídku novou v souladu s aktuální cenou na trhu.
- 5.3 EKKA-Gold si vyhrazuje právo ověřit si objednávku také telefonicky nebo písemně.
- 5.4 Není-li dohodnuto jinak, je možné ze strany EKKA-Gold v případech, kdy část objednávky (jeden nebo více produktů) nelze již dodat (například mince, která se již nevytřívá a její zásoba byla v čase mezi objednávkou a okamžikem dodání vyprodána), nahradit tento kvalitativně a cenově rovnocenným produktem.

§ 6 CENA, GARANČNÍ ZÁLOHA A PROVOZNÍ DOBA

- 6.1 Za dohodnutou platí cena v Kč (vč. DPH), potvrzená ve faktuře nebo zálohové faktuře, pokud nebylo smluvními stranami ujednáno jinak. V případě dodávky na dobírku platí cena uvedená v potvrzení objednávky předané elektronickou poštou.
- 6.2 Pro objednávky, podané během běžné pracovní doby, platí cenová ujednání dle článku 6.1. Pro objednávky, podané mimo běžnou pracovní dobu, platí cenová ujednání následujícího pracovního dne, konkrétně první cena po najetí systému při zahájení pracovní doby.
- 6.3 U objednávek do 50 000 Kč může zákazník využít možnost dodání na dobírku nebo platbu celé částky předem.
- 6.4 U objednávek nad 50 000 Kč se strany dohodly na platbě garanční zálohy ve výši minimálně 10% předpokládané hodnoty nevyřízených objednávek

jednoho zákazníka. Na tuto garanční zálohu obdrží zákazník zálohovou fakturu. V den připsání nebo složením garanční zálohy na účet EKKA-Gold uvedený ve faktuře nebo zálohové faktuře je zákazníkovi zaslána elektronickou poštou faktura s novou cenovou nabídkou (dle aktuální ceny kovu na světových trzích), poníženou o již uhrazenou garanční zálohu. Původní cenová nabídka pozbývá tímto platnost. Platnost nové cenové nabídky je omezena koncem pracovní doby (článek 6.2) dne, ve kterém byla nabídka zákazníkovi sdělena. Neníli zákazníkem objednávka potvrzena do konce pracovní doby, může zákazník opakovat objednávku ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Po této lhůtě bude garanční záloha vrácena do 3 pracovních dnů zpět na účet zákazníka.

- 6.5 U objednávek nad 1 000 000 Kč si EKKA-Gold vyhraňuje právo požadovat po zákazníkovi garanční zálohu až do výše plné kupní ceny.
- 6.6 EKKA-Gold si vyhraňuje právo, zejména v podmínkách zvýšené volatility na komoditních a měnových trzích, stanovit výkupní cenu odlišně od ceny zveřejněné v Ceníku, případně přistoupit k výkupu do komise.
- 6.7 Celková kupní cena je součtem ceny předmětu plnění a dalších položek specifikovaných ve faktuře (poštovné, balné apod.).

§ 7 ODMÍTNUTÍ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

EKKA-Gold je oprávněna odmítnout vyřízení objednávky v těchto případech:

- 7.1 Došlo-li k technické chybě nebo selhání lidského faktoru při stanovení ceny, která zjevně neodpovídá ceně na světových trzích.
- 7.2 Odmítne-li zákazník složit garanční zálohu dle 6.4 a 6.5.
- 7.3 Vykazuje-li objednávka zjevně znaky neseriózní objednávky a ani jinak dostupnými prostředky ji nelze verifikovat (neexistující nebo exotická adresa, velký objem objednávky).
- 7.4 Jedná-li se o zákazníka, který již v minulosti nedodržel své smluvní závazky.
- 7.5 Pokud objednané zboží bylo vyprodáno a ani s maximálním vypětím sil nelze toto zboží získat a ani je nelze nahradit kvalitativně a cenově rovnocenným zbožím.
- 7.6 Pokud nám náš dodavatel i navzdory smluvním závazkům není schopen dodat objednané zboží v dohledné době.

Ve všech výše uvedených případech je zákazník informován e-mailem nebo telefonicky.

§ 8 PLATEBNÍ PODMÍNKY, PRODLENÍ PLATEB A PENÁLE

- 8.1 Kupní cena dle faktury resp. zálohové faktury je okamžitě po doručení splatná. Nezaplátí-li zákazník kupní cenu nebo doplatek kupní ceny během

- 3 pracovních dní na účet EKKA-Gold, dostává se bez předchozí upomínky automaticky do prodlení.
- 8.2 Pokud zákazník neinformuje EKKA-Gold o důvodech prodlení hodných zřetele a o bezodkladném termínu úhrady, je EKKA-Gold oprávněna zadržet garanční zálohu dle článku 6.4 a 6.5 a použít ji ke kompenzaci svých nákladů spojených s likvidací takového obchodního případu.

- T.j. 8.2.1 smluvní pokuta ve výši 15 % garanční zálohy, min. 7500 Kč
- 8.2.2 dopravní náklady, kurzové ztráty, měnové ztráty.

Zbylá část garanční zálohy je vrácena společně s vyúčtováním zákazníkovi na jeho účet.

- 8.3 Je-li nedodržení termínu dodání ze strany EKKA-Gold způsobeno vyšší mocí (mobilizace, válka, stávka, přírodní katastrofy apod.), prodlužují se termíny dodání tomu odpovídajícím způsobem.
- 8.4 Prodlení v dodávce ze strany EKKA-Gold se neprojeví na sjednané ceně zboží pro zákazníka.
- 8.5 Při nákupu zboží od zákazníka převede EKKA-Gold kupní cenu na účet zákazníka po pozitivním prověření zboží zejména v otázce pravosti a celkového stavu. EKKA-Gold převede kupní cenu během 1 týdne na konto uvedené zákazníkem.
- 8.6 Pokud prověření zboží na pravost a znovuprodejnost dopadne negativně, je EKKA-Gold oprávněna odstoupit od smlouvy. V tomto případě bude zákazníkovi jeho zboží oproti úhradě za poštovné zasláno zpět.
- 8.7 Uplatnění práva na zadržení zboží nebo zápočtu přichází v úvahu jen v případě, že jsou vzájemné nároky právně nepochybnitelné nebo námi uznané.
- 8.8 Pokud jsou nám známy okolnosti, které by mohly zpochybnit kredibilitu smluvního partnera při obchodování s nekoncovými zákazníky (firmami), je EKKA-Gold oprávněna požadovat doplacení celkového dluhu a zadržet ještě nevyexpedované zboží, případně požadovat složení záruky.

§ 9 DODÁNÍ A NABYTÍ VLASTNICTVÍ K PŘEDMĚTU DODÁVKY

- 9.1 Ujednání o závazných termínech dodání vyžaduje písemnou formu.
- 9.2 EKKA-Gold je oprávněna k dodávce po částech, není-li dodávka po částech smluvně vyloučena.
- 9.3 Je-li zákazník koncovým zákazníkem, přechází na něho riziko náhodného zničení nebo poškození zboží teprve okamžikem převzetí dodávky zákazníkem a to i v případě, kdy je zákazník s převzetím dodávky v prodlení.
- 9.4 Je-li zákazníkem firma, přechází riziko na zákazníka okamžikem předání zásilky logistické firmě pověřené transportem předmětu dodávky.
- 9.5 EKKA-Gold se zavazuje vyřídit objednávku promptně, nejpozději však do 7 pracovních dnů - ode dne potvrzení o přijetí objednávky (případ dle článku 6.3)

- ode dne připsání nebo složení doplatku plné kupní ceny na účet EKKA-Gold (případ dle článku 6.4 a 6.5)

Pokud nelze termíny dodání dodržet z důvodů napjaté situace na mezinárodních trzích se vzácnými kovy, může se prodloužit výše uvedená doba až na 12 týdnů. EKKA-Gold informuje o této skutečnosti zákazníka.

Zákazník je o termínu dodání informován elektronickým oznámením na e-mailovou adresu, uvedenou v objednávce. Je-li expedicí pověřena firma zabývající se transportem cenných zásilek, musí být zákazník v den dodávky celodenně k zastížení na dodací adrese, neboť přesný čas dodání není možné z bezpečnostních důvodů stanovit. Je-li transportem pověřena Česká pošta, je možné si zásilku při nezastížení převzít dle propozic uvedených v oznámení o zásilce.

9.6 Zásilka je vždy pojištěna na plnou kupní cenu.

9.7 Zákazník má možnost vyzvednout svou zásilku přímo v sídle společnosti EKKA-Gold. V případě pověření k vyzvednutí zboží jinou osobou, než uvedenou ve faktuře, bude EKKA-Gold vyžadovat od této osoby úředně ověřenou plnou moc k vyzvednutí zakázky a průkaz totožnosti.

9.8 Vlastnictví zboží přechází na zákazníka uhrazením plné ceny zboží včetně nákladů (poštovné, balné apod.) uvedené v daňovém dokladu.

9.9 Místo plnění při zpětných odkupech firmou EKKA-Gold je vždy aktuální sídlo firmy. Příslušné dokumenty k odkupovanému zboží, pokud jsou k dispozici, je nutno taktéž dodat společnosti EKKA-Gold. Prodávající se zavazuje své zboží zaslat dostatečně pojištěné v případě, že nedojde k fyzickému předání nebo vyzvednutí zboží. Zboží musí být zasláno tak, aby EKKA-Gold mohla potvrdit převzetí zboží (doporučeně s podpisem převzetí). Odesílající nese prokazovací břemeno pro doručení zásilky.

§ 10 VADY PLNĚNÍ A REKLAMACE

Za vadná plnění ručíme následovně:

10.1 Veškeré vady dodávek, jejich částí nebo výkonů, které se projeví do doby promlčení, dle vlastní úvahy bezplatně odstraníme nebo dodáme, případně provedeme znovu bezvadně, pokud příčina vady plnění byla patrná již v okamžiku převzetí.

10.2 Důkazní povinnost za prokázání vady plnění leží na zákazníkovi v okamžiku převzetí.

10.3 Nároky za vadná plnění podléhají promlčení uplynutím lhůty 48 měsíců.

10.4 Zákazník je povinen zjevné vady plnění reklamovat e-mailem na adrese reklamace@ekka.cz nebo písemně ve lhůtě do tří dnů po obdržení předmětu dodávky. Skryté vady je povinen reklamovat okamžitě po jejich zjištění, jinak je uplatnění reklamace vyloučeno. K zajištění lhůty reklamace stačí její včasné odeslání.

10.5 Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti: číslo objednávky, jméno a příjmení zákazníka, předmět reklamace a stručný popis závady. Zákazník nese důkazní povinnost za prokázání oprávněnosti veškerých reklamačních požadavků, zvláště prokázání závady samotné, časového okamžiku zjištění závady a včasnost uplatnění reklamace.

10.6 EKKA-Gold ve lhůtě přiměřené charakteru závady zajistí její odstranění. Nepodaří-li se ani napodruhé zdárně odstranit závadu, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy. Rozhodne-li se zákazník pro odstoupení od smlouvy, nenáleží mu žádný nárok na odškodnění z důvodů vadného plnění. Zboží je v tomto případě zákazníkem vráceno a EKKA-Gold převede zaplacenou kupní cenu zákazníkovi zpět na jeho účet. Zvolí-li zákazník cestu náhrady škody, zůstává zboží u zákazníka. Náhrada škody je v tomto případě omezena na rozdíl mezi kupní cenou a hodnotou vadného předmětu plnění.

§ 11 PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Veškeré obchody nad 270 000 Kč musí být uhrazeny bezhotovostně.

§ 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Pro veškeré právní vztahy mezi EKKA-Gold a zákazníkem platí výhradně právo České republiky.

12.2 Pokud by se stalo některé ustanovení těchto VOP neplatné, pak ostatní ustanovení nejsou touto skutečností nijak dotčena.

12.3 EKKA-Gold si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP.